POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TIEMPO ENTRE AMIGOS

Última actualización: 10 de julio de 2026

En Tiempo Entre Amigos nos tomamos muy en serio la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes, visitantes y usuarios de nuestro sitio web. Esta política tiene como finalidad informarte de forma clara sobre cómo recopilamos, utilizamos, conservamos y protegemos tus datos personales.

1. Responsable del tratamiento

- **Nombre comercial:** Tiempo Entre Amigos
- **Responsable:** TIEMPO ENTRE AMIGOS
- **NIF:** B19811116
- **Actividad:** alquiler de espacios para celebraciones y eventos
- **Dirección:** Travesía Fuente Cisneros 35, Local 1, 28922 Alcorcón (Madrid)
- **Email:** info@tiempoentreamigos.es
- **Teléfono:** 614 39 11 46

2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar datos personales cuando rellenas un formulario de contacto o reserva, cuando te comunicas con nosotros por correo electrónico, teléfono, WhatsApp o redes sociales, o cuando solicitas recibir comunicaciones comerciales.

Los datos que podemos solicitar son:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Información del evento: tipo de celebración, fecha, horario estimado, número de asistentes u otros detalles necesarios para gestionar la reserva.
- Datos de facturación, cuando proceda.

Origen de los datos: los datos son facilitados directamente por el propio interesado o por la persona que realiza la reserva.

Carácter obligatorio: los datos necesarios para la gestión de reservas y prestación del servicio son obligatorios. La negativa a facilitarlos puede impedir la tramitación de la solicitud o prestación del servicio. Los datos para comunicaciones comerciales son voluntarios.

3. Finalidades del tratamiento

- Gestionar solicitudes de información y reservas.
- Comunicar detalles, confirmaciones, condiciones y posibles incidencias relativas al evento.
- Emitir facturas y documentación legal o administrativa relacionada con los servicios contratados.
- Enviar promociones, novedades o comunicaciones comerciales, únicamente cuando exista consentimiento.
- Mejorar la atención al cliente y la calidad del servicio.
- Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones mediante videovigilancia.

4. Uso de imágenes facilitadas por clientes

Tiempo Entre Amigos no realiza ni trata fotografías o imágenes de los eventos celebrados en sus instalaciones por iniciativa propia.

Las imágenes que puedan ser tomadas por los propios clientes o asistentes durante los eventos son responsabilidad exclusiva de estos, quedando Tiempo Entre Amigos exento de responsabilidad sobre su uso, tratamiento o difusión.

No obstante, si los clientes facilitan voluntariamente imágenes a Tiempo Entre Amigos, estas solo podrán utilizarse con fines promocionales, como web o redes sociales, previa obtención del consentimiento expreso y verificable de las personas interesadas o de sus representantes legales en el caso de menores.

5. Videovigilancia

Las instalaciones de Tiempo Entre Amigos disponen de sistemas de videovigilancia con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

- **Responsable:** Tiempo Entre Amigos, NIF B19811116.
- **Finalidad:** seguridad de personas, bienes e instalaciones.
- **Base legal:** interés legítimo del responsable en mantener la seguridad.
- **Conservación:** las imágenes se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que deban conservarse por requerimiento de autoridades competentes o para acreditar hechos que deban ponerse en conocimiento de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, juzgados o tribunales.
- **Destinatarios:** las imágenes podrán comunicarse a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, juzgados, tribunales o administraciones competentes cuando exista obligación legal o resulte necesario.

Se informa de la existencia de cámaras mediante carteles visibles ubicados en los accesos o zonas videovigiladas. El acceso a las imágenes está restringido y se adoptan medidas para garantizar su confidencialidad.

6. Base legal

- **Ejecución de contrato o medidas precontractuales:** para gestionar reservas, solicitudes y prestación del servicio.
- **Consentimiento:** para comunicaciones comerciales y para el uso promocional de imágenes facilitadas voluntariamente.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** para facturación, contabilidad y requerimientos legales.
- **Interés legítimo:** para seguridad, prevención de incidencias y videovigilancia dentro de los límites legales.

7. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a administraciones públicas cuando sea obligatorio, asesoría o gestoría contable y fiscal, proveedores tecnológicos necesarios para la prestación del servicio y proveedores implicados en la gestión del evento cuando resulte necesario.

Cuando un proveedor acceda a datos personales por cuenta de Tiempo Entre Amigos, se adoptarán las medidas contractuales exigidas por la normativa de protección de datos.

8. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos o servicios de comunicación, almacenamiento, analítica, redes sociales o similares pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. En su caso, se aplicarán las garantías adecuadas conforme al Reglamento General de Protección de Datos.

9. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos. En particular:

- **Datos de clientes y reservas:** durante la relación contractual y hasta un máximo de 5 años para atender posibles responsabilidades.

- **Datos de facturación:** durante los plazos exigidos por la normativa fiscal y contable, hasta 6 años.
- **Datos para comunicaciones comerciales:** hasta que el usuario solicite su supresión o retire el consentimiento.
- **Datos de contacto o consultas sin contratación:** durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, como máximo, 1 año.
- **Videovigilancia:** las imágenes se conservarán un máximo de 30 días, salvo requerimiento legal o necesidad de conservarlas para acreditar incidencias.

Una vez finalizados los plazos correspondientes, los datos serán bloqueados o eliminados conforme a la normativa vigente.

10. Derechos de las personas interesadas

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando proceda, enviando una solicitud a:

info@tiempoentreamigos.es

La solicitud deberá incluir nombre completo, derecho que se desea ejercer y documento acreditativo de identidad cuando resulte necesario para verificar la identidad del solicitante.

Asimismo, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa aplicable.

11. Seguridad de los datos

Tiempo Entre Amigos aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida.

12. Cookies

El sitio web puede utilizar cookies propias y de terceros. La información detallada se recoge en la Política de Cookies, disponible en la web.

13. Cambios en la política de privacidad

Tiempo Entre Amigos podrá modificar esta política para adaptarla a cambios normativos, técnicos u organizativos. La versión vigente será la publicada en la web.

14. Contacto

- **Email:** info@tiempoentreamigos.es
- **Teléfono:** 614 39 11 46
- **Dirección:** Travesía Fuente Cisneros 35, Local 1, 28922 Alcorcón (Madrid)

Nota: este documento es un texto informativo de cumplimiento de protección de datos adaptado a la actividad indicada. Para una validación jurídica completa, se recomienda revisión profesional.