



## Información y Reservas

La reserva se realizará a través de nuestro link **reservas**, cualquier información que necesites te atenderemos encantados en los números de telefono siguientes:

\* 614 39 11 46

En el calendario de reservas deberás marcar la opción elegida y seguir los pasos que se te indican.

Al hacer el pago recibirás un email de confirmación con todos los datos de tu reserva, comprueba que todos los datos son correctos. Recuerda que la reserva **NO está confirmada** si no recibes el mail de confirmación, si no has recibido este correo, por favor, ponte en contacto con nosotros lo antes posible para poderlo solucionar.

El importe de las reservas en días especiales (Nochebuena, Navidad, Nochevieja, etc), será diferente al normal, consulte condiciones y precios.

El importe de la reserva aparece reflejado en la tabla de precios vigente en la web de Tiempo Entre amigos. Este importe será en concepto de fianza y será devuelto durante las 24/48 horas siguientes a la finalización del evento una vez confirmado que no se han ocasionado desperfectos en el local ni incumplido ningún punto de los descritos en el apartado "Condiciones de uso de la sala" . Así mismo, el cliente se responsabiliza por cualquier daño que exceda del importe de la fianza.

## Política de Cancelaciones

En caso de cancelación por parte del cliente, si ésta se realiza con una antelación de un mes o superior a la fecha de la reserva, la fianza será devuelta íntegramente. Si la cancelación se realiza con una antelación inferior a un mes, pero superior a 15 días, se le devolverá el 50% de la misma. Para cancelaciones inferiores a 15 días, la fianza no será devuelta en ningún caso. Se dará la opción de aplicarla para una nueva reserva, con un límite de 1 año desde la fecha de abono de esta reserva, siempre que se haya avisado al menos con 10 días de antelación. Pasado dicho plazo, no se podrá recuperar la reserva.

Todos los cambios de fecha o cancelaciones se deberán solicitar mediante correo electrónico.

En caso de fuerza mayor, las fechas del evento podrán ser modificadas o canceladas por parte de Tiempo Entre Amigos, en ese caso, al cliente se le devolverá la totalidad de la reserva más un 50% de la misma y renuncia a cualquier reclamación por daños y perjuicios.

---

 Para cualquier consulta, contáctanos en: [info@tiempoentreamigos.es](mailto:info@tiempoentreamigos.es)